

**Herstellergarantie
der
NORKA Norddeutsche Kunststoff- und
Elektrogesellschaft Stäcker mbH & Co. KG**

§ 1 Garantie

(1) Wir garantieren Ihnen gegenüber, dass die von uns unter den Marken NORKA und MAGNON hergestellten und an Sie in neuwertigem Zustand und in Originalverpackung gelieferten Produkte (nachfolgend das „Produkt“) frei von Material- und Verarbeitungsfehlern (nachfolgend „Fehler“) sind, die ihren normalen oder erwartbaren Gebrauch einschränken oder aufheben, und zwar nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen. Nicht erfasst werden Produkte, die unter der Marke NORKA „VERNO“ vertrieben werden sowie Lichtsteuerungskomponenten und Produkte der Marke LUXLIFT auch wenn sie in Produkten der Marke NORKA oder MAGNON verbaut sind. Ebenso nicht von der Garantie erfasst sind beige stellte Komponenten sowie Verschleißteile wie Batterien oder Akkumulatoren.

(2) Die Entscheidung, ob das Produkt einen Fehler aufweist, wird von uns nach eigenem, billigem Ermessen im Verhältnis zur erwartbaren und/oder von uns angegebenen Nutzbarkeit und Leistung sowie anhand der von uns beschriebenen Merkmale des Produkts getroffen.

§ 2 Garantiedauer

(1) Für das erworbene Produkt wird eine Garantiezeit von 5 Jahren gewährt. Die Garantiezeit beginnt mit dem Datum der Lieferung des Produkts an Sie. Es handelt sich um eine Beschaffenheits- und Haltbarkeitsgarantie iSd § 443 BGB.

(2) Jegliche Ihrer Garantieansprüche, gleich welcher Art, die sich aus dieser Garantie ergeben, müssen während der Garantiezeit schriftlich uns gegenüber geltend gemacht werden, und zwar adressiert an den Sitz der Gesellschaft. Dem Schreiben sind die Vertragsunterlagen und aussagekräftige Unterlagen, aus denen sich der Garantiefall ergeben sollen, beizufügen.

§ 3 Rechte im Garantiefall, Ausschlüsse

(1) Im Rahmen dieser Garantie sind wir, und zwar unter Ausschluss anderer Rechte, verpflichtet, das fehlerhafte Produkt zu reparieren, durch ein gleichartiges oder gleichwertiges zu ersetzen oder, sämtlich nach unserer Wahl, den für das fehlerhafte Produkt gezahlten Preis gegen Rückgabe des Produktes zu erstatten oder eine Kaufpreisreduzierung anzubieten. Die Garantie umfasst nicht das Recht, Schadens- oder Aufwendungsersatz zu verlangen.

(2) Wir übernehmen keine Haftung für Fehler am Produkt,

- die durch Ihre (oder die Ihrer oder derer Kunden) Änderungen am Produkt entstanden sind,
- die durch Ihren (oder Ihres oder derer Kunden) Versuch, das Produkt zu reparieren, entstanden sind,
- die durch Ihre (oder die Ihres oder derer Kunden) Installation, Bedienung oder Wartung des Produkts entstanden sind, sofern wir nicht eine solche Installation, Bedienung oder Wartung in unserer Werbung oder der Produktbeschreibung selbst vorgeschlagen oder vorgegeben haben oder diese allgemein erwartbar war, oder

**Producer Guarantee
of
NORKA Norddeutsche Kunststoff- und
Elektrogesellschaft Stäcker mbH & Co. KG**

§ 1 Guarantee

(1) We guarantee to you that the products produced by us under the brands NORKA and MAGNON and delivered to you in as good as new condition and in the original packaging (hereinafter the "Product") are free of material and processing defects ("Material- und Verarbeitungsfehler") (hereinafter "defects") which restrict or cancel their normal or expected use, in accordance with the following provisions. Products sold under the brand name NORKA "VERNO" and light control components, products by LUXLIFT are not covered, even if they are installed in products of the brand name NORKA or MAGNON. Also not covered by the guarantee are components provided by the customer as well as wearing parts such as batteries or accumulators.

(2) The decision as to whether the Product has a defect shall be made by us at our own reasonably exercised discretion in relation to the expected and/or specified usability and performance by us and on the basis of the characteristics of the Product described by us.

§ 2 Guarantee period

(1) A guarantee period of 5 years is granted for the purchased Product. The guarantee period begins upon the date of delivery of the Product to you. It is a guarantee of quality and durability in the sense of § 443 BGB.

(2) Any of your guarantee claims, of whatever nature, arising from this guarantee must be made to us in writing during the guarantee period, addressed to the seat of the company. The letter must be accompanied by the contract documents and substantiating documents from which the guarantee claim is to be derived.

§ 3 Guarantee rights, exclusions

(1) Within the scope of this guarantee and to the exclusion of other rights, we are obliged to repair the defective Product, to replace it with an identical or equivalent Product or, all at our discretion, to refund the price paid for the defective Product against return of the Product or to offer a reduction of the purchase price. The guarantee does not include the right to claim damages or reimbursement of expenses.

(2) We do not assume any liability for defects in the Product,

- that have been caused by your (or your or their customers') changes to the Product,
- caused by your (or your or their customers') attempt to repair the product,
- arising from your (or your or their customer's) installation, operation or maintenance of the Product, unless we have suggested or specified such installation, operation or maintenance in our advertising or in the Product description itself, or if it was generally expectable, or

- die dadurch entstanden sind, dass Sie (oder Ihre oder deren Kunden) das Produkt mit anderen Produkten, die nicht von uns geliefert worden sind, verbunden haben und entweder das andere Produkt oder gerade die Verbindung mit unserem Produkt zu dem Fehler an unserem Produkt geführt hat, sofern wir nicht eine solche Verbindung in unserer Werbung oder der Produktbeschreibung selbst vorgeschlagen oder vorgegeben haben oder diese allgemein erwartbar war.

§ 4 Reichweite der Garantie

(1) Die gewährte Garantie gilt nur insoweit, als das Produkt in Übereinstimmung mit den vorgegebenen Produkt- und Anwendungsspezifikationen (Datenblatt) verwendet wird und fachmännisch gemäß dem Produkt beigelegter Montageanleitung installiert und in Betrieb gesetzt wurde. Grenzwerte für Temperaturen und Spannungen dürfen nicht überschritten werden, das Produkt darf keinen nicht bestimmungsgemäßen mechanischen, chemischen oder physikalischen Belastungen ausgesetzt worden sein.

(2) Die Garantie erfasst im Falle eines fehlerbedingten Ausfalls nur solche Ausfallraten, die die Nennausfallrate übersteigen. Bei elektronischen Betriebsgeräten oder Bauteilen wie LED beträgt die Nennausfallrate 0,2%/1.000 Betriebsstunden, sofern die Lebensdauer und Nennausfallrate eines Gerätes oder Bauteiles in den Produkt- und Anwendungsspezifikationen (Datenblatt) nicht anders definiert wird.. Die Farbtoleranz von LED-Modulen ist von der Herstellergarantie ebenso nicht umfasst. Der Lichtstrom und die Leistung unterliegen bei neuen LED-Modulen einer Toleranz von +/-10%. Diese Garantie umfasst zudem keine Schäden oder Beeinträchtigungen der Lebensdauer der eingesetzten Leuchten, Leuchtmittel oder Vorschalt-/Betriebsgeräte, die durch Überspannungen verursacht werden.

(3) Durch diese Garantie werden Ihre Rechte aus dem mit uns geschlossenen Vertrag sowie gesetzlich nicht ausschließbare Rechte (z.B. nach dem Produkthaftungsgesetz) weder ausgeschlossen noch beschränkt. Diese Garantie tritt neben ihre insoweit bestehenden Rechte.

(4) Diese Garantie unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des deutschen internationalen Privatrechts einschließlich des UN-Kaufrechts.

(5) Sofern Sie Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind, ist Gerichtsstand für Streitigkeiten aus dieser Garantie unser Sitz.

(6) Die englische Fassung dieser Herstellergarantie dient nur Informationszwecken. Im Falle von Widersprüchen zwischen der englischen und der deutschen Version hat die deutsche Version Vorrang und gilt als rechtsverbindlich. Wird auf gesetzliche Bestimmungen verwiesen, so wird auf das für das Vertragsverhältnis anwendbare deutsche Recht verwiesen.

- which have arisen because you (or your or their customers) have combined the Product with other products not supplied by us and either the other product or precisely the combination with our Product has led to the defect in our Product, unless we have suggested or specified such a combination in our advertising or the product description itself or it was generally expectable.

§ 4 Scope of the guarantee

(1) The guarantee granted shall only apply to the extent that the Product is used in accordance with the product and application specifications (data sheet) and has been installed and put into operation professionally in accordance with the assembly instructions enclosed with the Product. Limit values for temperatures and voltages must not be exceeded and the Product must not have been exposed to any mechanical, chemical or physical loads that are not in accordance with the specifications.

(2) In the event of a breakdown due to a defect, the guarantee shall cover only those failure rates that exceed the nominal failure rate. In the case of electronic control gear or electronic components such as LEDs, the nominal failure rate is 0.2%/1,000 operating hours, unless the lifetime and nominal failure rate of a device or component is defined otherwise in the product and application specifications (data sheet). The color tolerance of LED modules is also not covered by the producer guarantee. The luminous flux and performance of new LED modules are subject to a tolerance of +/-10%. This guarantee also does not cover damage or impairment of the lifetime of the luminaires, illuminants or ballasts/control gear used, caused by overvoltages.

(3) This guarantee neither excludes nor limits your rights from the contract concluded with us as well as legally non-excludable rights (e.g. under the Product Liability Act - Produkthaftungsgesetz). This guarantee shall be in addition to your rights existing in this respect.

(4) This guarantee is subject to the law of the Federal Republic of Germany to the exclusion of German international private law, in particular the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods.

(5) If you are a merchant, legal person under public law or special fund under public law, the place of jurisdiction for disputes arising from this guarantee is our seat.

(6) The English version of this Producer Guarantee is provided only for your convenience. In case of any inconsistencies between the English and the German version, the German version shall take precedence and is considered as legally binding. When reference is made to statutory provisions, it is referred to the German law applicable to the contractual relationship.